

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Společnost **B&L nomis estate s.r.o.**, se sídlem Žerotínovo nám. 2912/29a, Přerov I-Město, 750 02 Přerov, IČO: 23476117, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 100141 (dále jen „Správce“), jakožto správce osobních údajů, vás tímto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) informuje o způsobu, rozsahu a účelech zpracování vašich osobních údajů.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro poskytování našich služeb, vyřizování vašich požadavků a plnění zákonných povinností. Jedná se zejména o:

- **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, titul, u podnikatelů IČO, DIČ a obchodní firma.
- **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací nebo fakturační adresa.
- **Údaje o vzájemné komunikaci:** Obsah zpráv z poptávkových formulářů, e-mailová korespondence, poznámky z jednání.
- **Fakturační a transakční údaje:** Číslo bankovního účtu, historie plateb, údaje uvedené na fakturách.
- **Síťové údaje (cookies):** IP adresa, chování na webových stránkách (pokud máte povoleny analytické/marketingové cookies).

2. Právní základy a účely zpracování

Vaše údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů:

Plnění smlouvy nebo opatření před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):

- Odpovědi na vaše poptávky, dotazy a zasílání cenových nabídek.
- Příprava, uzavření a realizace smluv (např. rezervační smlouvy, kupní smlouvy, smlouvy o spolupráci).

Splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):

- Vedení účetnictví, vystavování daňových dokladů a plnění archivačních povinností podle zákonů ČR.

Oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):

- Ochrana našich práv a právních nároků (např. vymáhání pohledávek nebo obhajoba v případě právního sporu).
- Přímý marketing vůči stávajícím klientům (zasílání informací o nových projektech a službách, ze kterého se lze kdykoliv odhlásit).

Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):

- Zpracování cookies pro pokročilou analytiku a cílení reklamy, případně pro zasílání newsletterů, pokud nejste naším stávajícím klientem a udělili jste nám k tomu aktivní souhlas.

3. Doba uchování osobních údajů

Údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- **Potenciální klienti (poptávky):** Po dobu vyjednávání o obchodu, maximálně však 12 měsíců od poslední komunikace, pokud nedojde k uzavření smlouvy.
- **Smluvní partneři a klienti:** Po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo (v souladu se zákonem o DPH a účetnictví).
- **Marketing a cookies:** Po dobu trvání vašeho souhlasu, případně do doby, než vznesete námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

4. Kdo má k vašim údajům přístup? (Příjemci)

Osobní údaje držíme v bezpečí a předáváme je pouze prověřeným partnerům, kteří pro nás zajišťují specifické služby:

- Poskytovatelé IT infrastruktury, webhostingu a cloudových služeb.
- Externí poskytovatelé účetních, daňových a právních služeb.
- Spolupracující realitní makléři, techničtí dozorcí či stavební partneři zapojení do realizace konkrétního projektu.
- Poskytovatelé analytických nástrojů (např. Google Analytics), pokud udělíte souhlas prostřednictvím cookie lišty.

Osobní údaje zásadně nepředáváme do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) a neprodáváme je třetím stranám.

5. Vaše práva podle GDPR

Jako subjekt údajů máte plnou kontrolu nad svými daty. Můžete u nás uplatnit tato práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Můžete požadovat opravu nepřesných či neúplných údajů.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Pokud pominul účel zpracování nebo odvoláte souhlas.
- **Právo na omezení zpracování:** V případech, kdy např. popíráte přesnost údajů.
- **Právo na přenositelnost:** Možnost získat data ve strukturovaném, běžně používaném formátu.
- **Právo vznést námitku:** Můžete namítat zpracování založené na našem oprávněném zájmu (včetně přímého marketingu). V takovém případě data pro marketing ihned přestaneme zpracovávat.

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

6. Kontakt na Správce

V případě jakýchkoliv dotazů nebo pro uplatnění vašich práv nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese:

E-mail: info@nomis-estate.com

Tento dokument nabývá účinnosti dnem 12. 7. 2026.